



STETTER CONSULTING
LOGISTIK + ORGANISATION

Informationsbroschüre

mit Auszügen aus dem QM-Handbuch
nach ISO 9001:2000



Stetter Consulting ist eine Unternehmensberatung mit dem Schwerpunkt Logistik und Organisation. Das Unternehmen wurde 1989 von Alfred Stetter gegründet. Alle Berater verfügen über:

- einen Hochschulabschluß und / oder
- eine logistische oder speditionelle Ausbildung
- Praxiserfahrung
- Beratererfahrung

Jeder Berater ist nicht nur Generalist, sondern auch Spezialist in bestimmten Beratungsgebieten. Die Berater werden immer den jeweiligen Projektanforderungen entsprechend eingesetzt. Dadurch ist sichergestellt, daß sie stets ihr umfassendes Expertenwissen in das Projekt einbringen.

Wenn wir einmal in einem bestimmten Spezialgebiet über keine eigenen Berater verfügen, arbeiten wir mit ausgewählten Partnern zusammen, die ihr Spezial-Know-how in die Projekte einbringen.



Logistikberatung

- ❑ **Logistikanalysen und Konzepterstellung für die Bereiche:**
 - Supply-Chain-Management (übergreifende Projekte)
 - Beschaffungslogistik (Bestellwesen, Liefervorschriften, Bewertung Logistik-Dienstleister)
 - Lagerlogistik (Lagerplanung, Optimierung)
 - Distributionslogistik (Güterströme, Distributionsformen, Versandsteuerung)
 - Automobillogistik (Aufbautechnik, Planung Fahrzeug-Logistik-Centren, Prozessoptimierung, Auditierungen)
- ❑ **Outsourcing-Konzepte für Logistik-Dienstleistungen**
- ❑ **Einführung und Betreuung von Systemen für die Tourenplanung und Tourenoptimierung**
- ❑ **Analyse und Konzeption der Versandabwicklung**
- ❑ **Aufbau Logistik-Controlling**
 - Strukturen und Kennzahlensysteme
 - Aufbau Berichtswesen
 - Verursachungsgerechte Zuordnung der Logistikkosten (Prozesskostenrechnung, Kundenergebnisrechnung,)
- ❑ **Realisierung von Bahn-Konzepten**
(in Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner Süddeutsche Consultants)

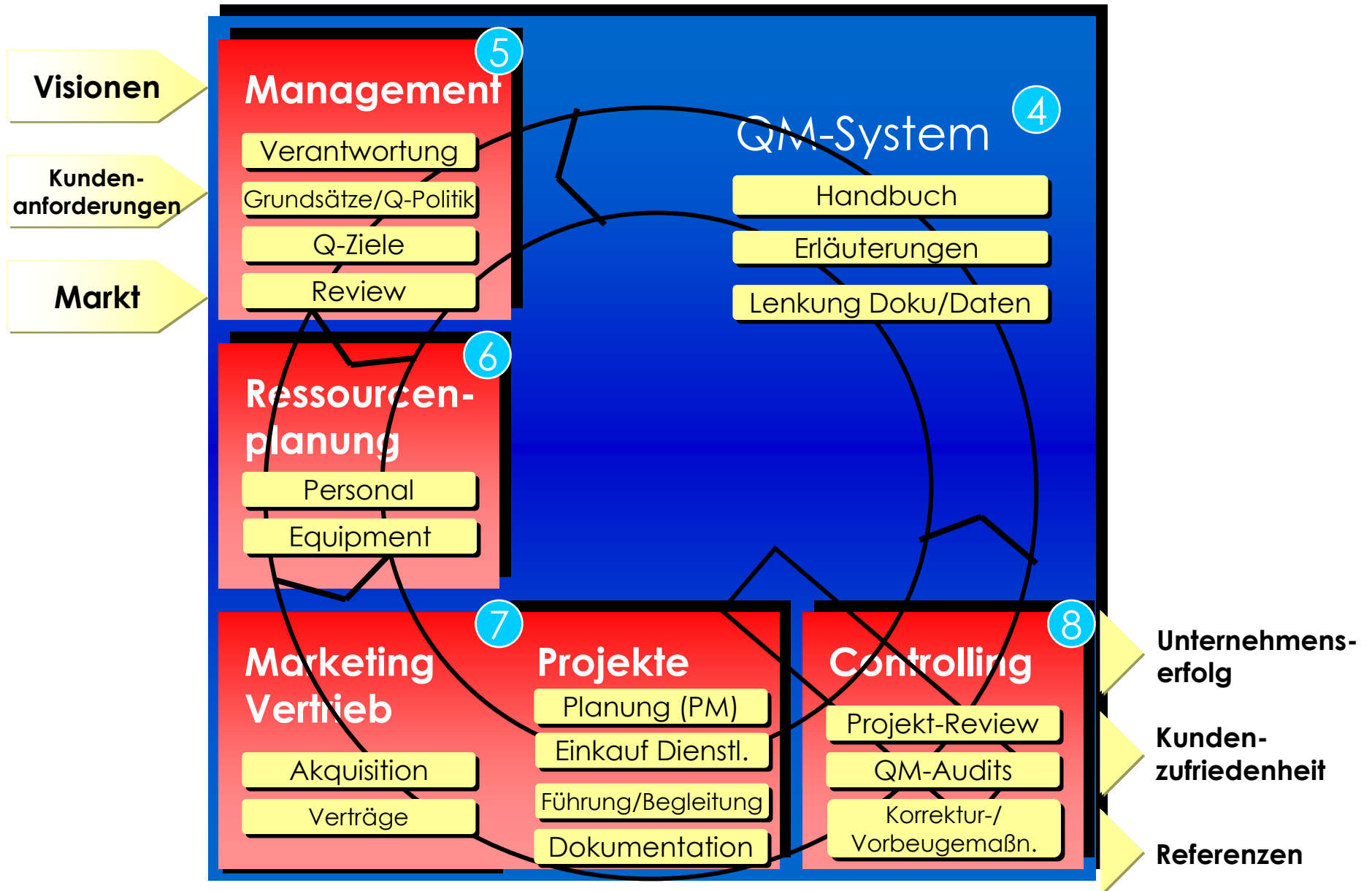


Fuhrparkberatung

- ❑ Fuhrparkrationalisierung
- ❑ Tourenvor- und Nachkalkulation
- ❑ Einführung und Betreuung von Fuhrparkmanagementsystemen (Aufbau Fuhrpark-Controlling)
- ❑ Durchführung von Disponentenanalysen und -schulungen
- ❑ Arbeitsablauf- und Zeitstrukturanalysen (Erhebung Planungsparameter) im Rahmen von Mitfahrstudien
- ❑ Konzeption und Einführung von Prämiensystemen
- ❑ Erarbeiten und Umsetzung von Bordcomputerkonzepten

Organisationsberatung

- ❑ Durchführung von EDV-Analysen und Erstellung von EDV-Konzepten
- ❑ Unterstützung bei der Auswahl von Hard- und Software mit Erstellung, Durchführung und Bewertung von Ausschreibungen
- ❑ Einführung und Betreuung von Softwarelösungen
- ❑ Analyse und Konzepterstellung für die Aufbau- und Ablauforganisation in der Logistik
- ❑ Analyse und Konzeption für die Daten- und Mobilkommunikation
- ❑ Aufbau und Einführung von Qualitätsmanagementsystemen für logistische Dienstleistungen (Vorbereitung auf ISO 9001: 2000, ISO 14001, VDA 6.2, GMP)





die Norm ISO 9001:2000	<p>4. Qualitätsmanagementsystem 4.1. Allgemeine Anforderungen 4.2. Dokumentationsanforderungen</p>	<p>4. QM-System 4.1 QM-Handbuch <u>4.2 Begriffe</u> <u>4.3 Lenkung von Dokumenten</u></p>	dokumentierte Verfahren
	<p>5. Verantwortung der Leitung 5.1 Verpflichtung der Leitung 5.2 Kundenorientierung 5.3 Qualitätspolitik 5.4 Planung 5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation 5.6 Managementbewertung</p>	<p>5. Management <u>5.1 Verantwortung</u> <u>5.2 Grundsätze / Qualitätspolitik</u> <u>5.3 Qualitäts-Ziele</u> <u>5.4 Review</u></p>	
	<p>6. Management der Ressourcen 6.1 Bereitstellung von Ressourcen 6.2 Personelle Ressourcen 6.3 Infrastruktur 6.4 Arbeitsumgebung</p>	<p>6. Ressourcenplanung und -bereitstellung <u>6.1 Personal</u> <u>6.2 Equipment (Infrastruktur, Arbeitsumgebung)</u></p>	
	<p>7. Produktrealisierung 7.1 Planung der Produktrealisierung 7.2 Kundenbezogene Prozesse 7.3 Entwicklung 7.4 Beschaffung 7.5 Produkt und Dienstleistungserbringung 7.6 Lenkung und Überwachungs- und Messmittel</p>	<p>7. Marketing und Projektdurchführung <u>7.1 Akquisition/Vertrieb/Marketing</u> <u>7.2 Vertragsgestaltung/-prüfung</u> <u>7.3 Projekte -Planung (Projektmanagement)</u> <u>7.4 Projekte - Einkauf Dienstleistung</u> <u>7.5 Projekte - Variante 1: Projektführung</u> <u>7.6 Projekte - Variante 2: Projektbegleitung</u> <u>7.7 Projekte - Dokumentation</u></p>	
	<p>8. Messung, Analyse und Verbesserung 8.1 Allgemeines 8.2 Überwachung und Messung 8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte 8.4 Datenanalyse 8.5 Verbesserungen</p>	<p>8. Controlling <u>8.1 Projekt-Review</u> <u>8.2 QM-Audits</u> <u>8.3 Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen</u></p>	



Alfred Stetter

- **Dipl.-Betriebswirt (Fachhochschule Heilbronn mit Schwerpunkt Logistik)**
- **gelernter Speditionskaufmann**
- **Projekterfahrung aus der Spedition (IT, Organisation, Logistikprojekte)**
- **selbständiger Logistikberater seit 1989**



Wir verpflichten uns hiermit, die aus der ISO-Norm 9001:2000 abgeleiteten Anforderungen nach bestem Wissen und Gewissen und im Interesse unserer Kunden in unserem Unternehmen umzusetzen. Die Aufgaben des QMB werden von der Geschäftsführung wahrgenommen.

Augsburg, im Februar 2002

Alfred Stetter

Jens Rabien

- **Diplom-Wirtschaftsingenieur für Logistik**
- **4 Jahre Berufserfahrung in der Spedition (Automobil- und Messelogistik)**
- **seit 2000 als Berater mit den Schwerpunkten Automobillogistik, Lagerlogistik und Fuhrparktechnik tätig**
- **Dozent für Transporttechnologie an der Hochschule Bremerhaven**



Jens Rabien



LQ - Logistik Quality Consulting

- Wir übernehmen einen Auftrag nur dann, wenn sichergestellt ist, dass wir auch über die jeweils notwendige **fachliche Kompetenz** verfügen und unsere Tätigkeit einen Nutzen für unseren Kunden bringt.
- Gemeinsam mit den Kunden definieren wir die Ziele der Beratung und arbeiten diese **zielorientiert** ab.
- Unsere Methoden, Instrumente und Lösungen entsprechen dem **Stand der Wissenschaft**, der Entwicklung der Branche und den Bedürfnissen unserer Kunden.
- Wir erstellen realistische Leistungs-, Termin- und Kostenschätzungen und werden alles daran setzen, diese **zuverlässig** zu erfüllen.
- Wir führen eine unvoreingenommene und **objektive** Beratung durch und sprechen auch Unangenehmes offen aus.
- Bei der Auswahl weiterer Dienstleister oder Lieferanten verhalten wir uns **neutral**. Empfehlungen werden nur auf Wunsch des Kunden und nach vorheriger Referenzprüfung erteilt.
- Alle Informationen und Unterlagen werden streng **vertraulich** behandelt.
- Die von uns berechneten Honorare entsprechen einem **guten Preis-/Leistungsverhältnis** und werden im Angebot zusammen mit sonstigen Nebenkosten **transparent** dargestellt.
- Wir betätigen uns nicht als Gutachter, der lediglich Empfehlungen abgibt, sondern **begleiten unseren Kunden in der Umsetzung** solange, bis die angestrebten Ziele erreicht sind.
- Wir sind bestrebt, unsere Kenntnisse, Fähigkeiten und Verfahrenstechniken ständig weiterzuentwickeln und **geben unser Know-how an den Kunden weiter**.